

## تعهد إداري بحفظ حيادية قسم ضبط الجودة

نحن، إدارة المصنع الأردني للعدادات ، نلتزم بتعزيز وحفظ جودة منتجاتنا وخدماتنا كأساس لنجاحنا المستمر. في هذا الصدد، ندرك أهمية قسم ضبط الجودة كعنصر أساسي في تحقيق هذا الهدف و نؤكد على الحاجة الماسة للحفاظ على حيادية قسم ضبط الجودة ونزاهته في أداء واجباته، دون تأثير خارجي يمكن أن يعرض جودة منتجاتنا للخطر. بناءً على ذلك، نلتزم بما يلي:

- 1-عدم التدخل في قرارات قسم ضبط الجودة: نؤكد بشدة على أن إدارة الشركة لن تتدخل في أو تؤثر على قرارات قسم ضبط الجودة أو سير عمله بطريقة تؤثر سلبًا على حياديته ونزاهته.
- 2-عدم ممارسة الضغط لزيادة الإنتاج على حساب الجودة: نعتزف بأن الجودة هي العامل الأساسي لنجاح منتجاتنا، ولن نقوم بممارسة أي ضغط على قسم ضبط الجودة بهدف زيادة الإنتاج على حساب الجودة.
- 3-توفير الدعم والموارد: ستقوم إدارة الشركة بتوفير كافة الدعم والموارد اللازمة لقسم ضبط الجودة لتمكينه من أداء واجباته بكفاءة وفعالية.
- 4-عدم الضغط لنجاح العينات: نؤكد على أن الهدف الرئيسي لقسم ضبط الجودة هو تقديم تقييم شامل لجودة المنتجات والعمليات. بناءً على ذلك، نؤكد أن نجاح العينات المفحوصة ليس شرطًا أساسيًا، وأن العدد فقط لا يعكس أداء موظفي المختبر التابع للقسم. سنحافظ على تقدير الأداء بناءً على المعايير المحددة مسبقًا بشكل عادل وموضوعي، مع مراعاة التحديات والظروف المحيطة بعملية الفحص.
- 5-نحن نعتزم بقوة بالتزامنا بمبادئ الجودة والنزاهة، ونعد بأننا سنبدل قصارى جهدنا لضمان أن قسم ضبط الجودة يعمل بكفاءة وفعالية وبدون أي تأثيرات خارجية تضر بحياديته ونزاهته.

التوقيع :  
التاريخ: ١ / ١ / ٢٠٢٤



## **An administrative pledge to maintain the impartiality of the Quality Control Department**

We, the management of JO-Meters are committed to enhancing and maintaining the quality of our products and services as the basis for our continued success. In this regard, we realize the importance of the Quality Control Department as an essential element in achieving this goal., We also emphasize the Necessary need to maintain the impartiality and integrity of the Quality Control Department in performing its duties, without internal or external influence that could affect the quality of our products. Accordingly, we commit to the following:

1-Non-interference in the decisions of the Quality Control Department: We strongly emphasize that the factory's management will not interfere in or influence the decisions of the Quality Control Department or its work flow in a way that negatively affects its neutrality and integrity.

2-Not exerting pressure to increase production at the expense of quality: We acknowledge that quality is the primary factor for the success of our products, and we will not exert any pressure on the quality control department with the aim of increasing production at the expense of quality.

3-Providing support and resources: The company's management will provide all the necessary support and resources to the Quality Control Department to enable it to perform its duties efficiently and effectively.



4-No pressure to increase the successful samples: We emphasize that the main goal of the Quality Control Department is to provide a comprehensive assessment of the quality of products and processes. Accordingly, we emphasize that the success of the examined samples is not a prerequisite, and that the number alone does not reflect the performance of the department's laboratory staff. We will maintain performance assessment based on pre-determined criteria fairly and objectively, taking into account the challenges and circumstances surrounding the inspection and testing process.

5-We strongly stand by our commitment to the principles of quality and integrity, and we promise that we will do our best to ensure that the Quality Control Department operates efficiently and effectively and without external influences that compromise its impartiality and integrity.



Signature of the Top Management:

